

Conditions générales :

Toute commande faite sur www.salami.ch présuppose la consultation et l'acceptation préalable des présentes conditions générales de vente. Le clic de validation de la commande implique une acceptation sans réserve des présentes conditions.

Ce clic fait office de signature numérique.

1. Livraison des produits

Salami SA garantit l'expédition de produits frais de qualité à l'adresse de livraison inscrite sur votre compte, dans la limite des stocks disponibles.

Le prestataire de services logistiques est La Poste Suisse. La Poste promet une distribution des Postpacks Priority sous 24h.

Nous ne répondons pas d'éventuelles perturbations inhérentes à la Poste et/ou à des événements particuliers tels que grèves etc.

1.1. Contrat de livraison

Nous expédions nos produits uniquement en Suisse.

Les informations contractuelles feront l'objet d'une confirmation par e-mail, à l'adresse que vous nous aurez indiquée. Vous êtes donc priés de vérifier toutes les données liées à votre commande.

En cas d'erreur, nous vous prions de nous contacter sans délai par téléphone au 026/913 00 60 (lu-je 07:30-12:00 / 13:30-17:00, ve 07:30-12:00).

Les registres informatiques, conservés sur nos serveurs sont considérés comme des preuves de communication (par exemple les commandes et les paiements). L'archivage des bons de commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable pouvant être produit en tout temps.

1.2. Délais de livraison

Les commandes peuvent être passées à tout moment sur notre site. Nous les traitons dans l'ordre d'arrivée. Les produits seront livrés le lendemain pour les commandes qui nous parviennent jusqu'au jeudi et avant 12:00.

Les commandes arrivées au delà du jeudi 12:00 sont reportées à la semaine suivante.

Vous réceptionnerez votre colis à l'adresse de livraison indiquée sur votre compte. Si par hasard le facteur est passé durant votre absence, il vous laisse un mot sur la porte ou dans la boîte aux lettres. Dans tous les cas, votre colis se trouve à votre office de poste habituel, passez leur réclamer votre colis dès que possible.

1.3. Frais de port et d'emballages

Les produits sont envoyés par Postpack Priority (paquet courrier A). Une participation au frais d'envoi vous sera facturée comme suit :

Commande minimale CHF 30.—

Commande jusqu'à CHF 99.95 : port CHF 4.50

Commande dès CHF 100.--: sans frais de port

2. Mot de passe pour créer un compte sur notre shop

2.1. Lorsque vous créez un compte, afin de passer une commande sur notre shop, nous vous demandons d'enregistrer un mot de passe. Ce dernier doit être strictement confidentiel et ne doit en aucun cas être divulgué à un tiers.

Vous êtes tenu responsable de l'utilisation de votre compte et de votre mot de passe. Ainsi toutes commandes passées avec votre mot de passe seront traitées, livrées et facturées à votre nom. Veuillez nous contacter sans délai, si vous avez un problème avec votre compte ou avec votre mot de passe.

3. Affichage des produits et des prix

3.1. Produits Les textes et photos des produits présentés sur ce site le sont à titre d'information non contractuelle.

3.2. Prix Tous les prix sont affichés en francs suisse (CHF) hors taxe. Les prix des produits affichés au moment où le client passe sa commande font foi.

4. Confidentialité des données

Nous vous garantissons la confidentialité de vos données et ne les transmettrons en aucun cas à des tiers hormis les prestataires de services tels que la poste et autres intermédiaires nécessaires (instituts financiers partenaires).

5. Informations complémentaires quant aux allergies et à la santé

Nous vous recommandons de lire attentivement les indications de composition des produits, sur le dos des emballages. Nous ne saurions être tenus responsables en cas de problèmes d'allergies, de diabète ou de taux de cholestérol.